

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA & GARANZIA

1. I documenti allegati all'offerta (illustrazioni, disegni, informazioni relative a peso e dimensioni, ecc.) sono vincolanti solo nel caso siano designati espressamente come tali. Ci riserviamo il diritto di proprietà e d'autore su preventivi, disegni e altri documenti che non devono essere resi accessibili a terzi. Prima di consentire a terzi l'accesso a progetti considerati riservati, l'acquirente è tenuto a richiedere debita autorizzazione scritta.
2. Gli ordini vengono accettati ed eseguiti esclusivamente alle condizioni di seguito elencate. Accordi aggiuntivi hanno carattere vincolante soltanto dopo una nostra conferma scritta. Condizioni diverse poste dall'acquirente non sono vincolanti, anche se non respinte espressamente.
3. Gli ordini diventano vincolanti solo dopo l'invio di una conferma. Se la conferma d'ordine non dovesse essere stata inviata, l'ordine può diventare impegnativo anche mediante esecuzione diretta dello stesso.
4. Il termine di consegna decorre dal perfezionamento dell'accordo. Il nostro obbligo per l'osservanza dei termini di consegna presuppone l'adempimento delle obbligazioni a carico dell'acquirente.
5. Se il termine dell'adempimento non può essere rispettato per cause a noi non imputabili, esso sarà prorogato fino alla cessazione dei fatti che costituiscono la causa dell'impedimento.
6. Se il ritardo di consegna è da imputare a colpa o dolo dell'acquirente, il rischio passa all'acquirente dal momento in cui gli viene comunicato che le apparecchiature sono disponibili per la consegna. Con l'offerta della consegna siamo autorizzati ad emettere fattura per i prodotti in consegna.
9. I prodotti da noi commercializzati sono coperti da garanzie delle case costruttrici. Tali garanzie comprende difetti del prodotto non causati da terzi. Per dare alla casa costruttrice la possibilità di verifica e di fornitura di un prodotto nuovo o riparato, Contea deve fornire il prodotto "difettoso". Se dalla verifica del produttore risulta un caso di garanzia Contea rende quanto reso dalla casa costruttrice. N.B.: La garanzia non comprende comunque le spese di manodopera e/o di uscita di Contea. Il periodo di garanzia decorre dalla data di consegna del documento di trasporto riportato nella relativa fattura di vendita. Il periodo di garanzia è di 12 mesi. Per i soli ripartitori delle spese di riscaldamento Qundis il periodo di garanzia è di 24 mesi e si raddoppia in caso di sottoscrizione di un contratto di servizio decennale.
10. Contea non risponde in nessun caso per i danni cagionati in conseguenza di apparecchiature difettose, qualunque possa essere la natura del difetto.
11. L'acquirente ha l'onere di verificare che le apparecchiature fornite siano idonee ad essere utilizzate per le finalità da lui perseguite. In ogni caso l'acquirente deve verificare immediatamente se la fornitura o le prestazioni eseguite corrispondano a quanto concordato in precedenza.
 - a) La garanzia decade automaticamente escludendo qualsiasi tipo di risarcimento per danni causati a persone e/o cose nel caso di manomissione del certificato di controllo. (piombatura);
 - b) La garanzia decade automaticamente escludendo qualsiasi tipo di risarcimento per danni causati a persone e/o cose, derivanti da un mancato/inadeguato uso dell'apparecchio acquistato;
 - c) La garanzia decade automaticamente escludendo qualsiasi tipo di risarcimento per danni causati a persone e/o cose, derivanti da una inadeguata installazione dell'apparecchio acquistato; questo punto non vale per ripartitori installati da Contea.
12. Reclami per difetti sono da avanzarsi immediatamente, al più tardi entro 8 (otto) giorni dall'avvenuta consegna.
13. Le spese relative ad eventuali interventi a domicilio sono a carico dell'acquirente. Qualora l'apparecchio dovesse essere riparato presso uno dei Centri di Servizio delle Case costruttrici, oltre alle spese saranno a carico dell'acquirente anche i rischi del trasporto.
14. I prezzi di ricambi o forniture supplementari vengono calcolate secondo il listino in vigore al momento della richiesta.
15. I pagamenti effettuati hanno effetto liberatorio soltanto se vengono eseguiti a favore di Contea tramite bonifico bancario come indicato nella relativa fattura.
16. Fino al pagamento completo della fattura corrispondente, le apparecchiature restano di nostra proprietà. Fino ad allora l'acquirente deve dare immediata comunicazione di un eventuale intervento di terzi (pignoramento).
17. Il pagamento delle nostre forniture deve avvenire entro la data indicata in fattura e nelle modalità convenute. In caso di ritardato pagamento, Contea si riserva il diritto di applicare la disciplina sui ritardi di pagamento nelle transazioni commerciali prevista dal D. Lgs. 192/2012.
18. In caso di ritardato pagamento o di fondati sospetti su un sostanziale peggioramento della situazione patrimoniale o la solvibilità dell'acquirente, abbiamo la facoltà di interrompere la fornitura ed esigere il pagamento immediato di quanto ci è dovuto, ancorché non scaduto.
19. Qualora l'acquirente non abbia pagato la fattura o adempiuto alle altre obbligazioni essenziali previste dal contratto, ci riserviamo il diritto di rifiutare di eseguire le prestazioni in garanzia.
20. Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere in merito alla interpretazione, esecuzione e/o risoluzione di un contratto, sarà competente in via esclusiva il Foro di Bergamo.